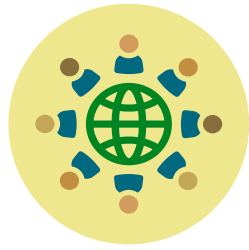


# Đồ Họa Thông Tin về Kế Hoạch Tiếp Cận Ngôn Ngữ

Quý vị có biết rằng hơn 500.000 trẻ em và người lớn ở Bang Washington nói ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh?<sup>1</sup>

DCYF đang lập Kế Hoạch Tiếp Cận Ngôn Ngữ để giúp mọi người tiếp cận công bằng và kịp thời với các chương trình cũng như dịch vụ bằng ngôn ngữ ưu tiên của họ.

## Mục Tiêu của Kế Hoạch:



### CẢI THIỆN CHƯƠNG TRÌNH TIẾP CẬN NGÔN NGỮ:

Mở Rộng Nhóm Dịch Vụ Tiếp Cận Ngôn Ngữ để hỗ trợ cộng đồng đa dạng của chúng ta.



### DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI TRỌN GÓI:

Đảm bảo tin nhắn điện thoại trên đường dây chính có sẵn bằng cả tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha.



### TIẾP CẬN NGÔN NGỮ MỘT CÁCH DỄ DÀNG:

Đơn giản hóa quy trình để có được thông dịch viên và bản dịch.



### TÀI LIỆU QUAN TRỌNG:

Xác định các tài liệu quan trọng để đảm bảo các tài liệu này được dịch và có sẵn.



### QUẢNG BÁ: DỊCH VỤ HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ!

Thúc đẩy sự sẵn có của hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí thông qua phương tiện truyền thông xã hội, trang web DCYF, bản tin và các hình thức liên lạc khác.



### CẢI TIẾN QUY TRÌNH KHIẾU NẠI:

Xây dựng một quy trình liên cơ quan công bằng và đơn giản để tiếp nhận và giải quyết các mối quan ngại.



### CẢI THIỆN NGUỒN LỰC CÔNG NGHỆ:

Tăng cường nội dung được dịch trên trang web của DCYF, giúp mọi người có thể tiếp cận thông tin về các dịch vụ.



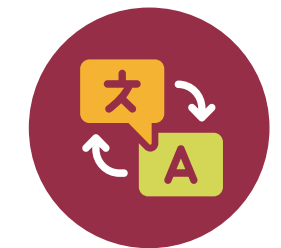
### KẾT NỐI VỚI CỘNG ĐỒNG:

Thúc đẩy mối quan hệ với các đối tác cộng đồng để hỗ trợ tiếp cận ngôn ngữ và thu thập ý kiến đóng góp.



### THU THẬP DỮ LIỆU VÀ PHÂN TÍCH:

Mở rộng đồng thời cải thiện việc thu thập và phân tích dữ liệu về ngôn ngữ nói và nhu cầu của cộng đồng.



### CẢI TIẾN KẾ HOẠCH LIÊN TỤC:

Xác định và sử dụng các phương pháp hay nhất để liên tục nâng cao hiệu quả của các dịch vụ ngôn ngữ.



[www.surveymonkey.com/r/W6NDZC2](https://www.surveymonkey.com/r/W6NDZC2)

<sup>1</sup>Văn Phòng Quản Lý, Dự Báo và Nghiên Cứu Tài Chính Tiểu Bang Washington. (2016). *Ước tính dân số có Limited English Proficiency (Trình Độ Tiếng Anh Hạn Chế, LEP) cho Tiểu bang và các Quận. Dữ Liệu & Nghiên Cứu của Washington.* <https://ofm.wa.gov/washington-data-research/population-demographics/population-estimates/limited-english-proficiency-population-estimates>.

U.S. Census Bureau (Cục Điều Tra Dân Số Hoa Kỳ). (2020). *NGÔN NGỮ NÓI TẠI NHÀ. American Community Survey (Khảo Sát Cộng Đồng Hoa Kỳ), Bảng Chủ Đề Ước Tính 5 năm của ACS, Bảng S1601.* Truy xuất từ <https://data.census.gov/table/ACSST5Y2020.S1601?q=s1601&q=040XX00US53>.



Washington State Department of  
**CHILDREN, YOUTH & FAMILIES**

DCYF không phân biệt đối xử đồng thời cung cấp quyền truy cập bình đẳng vào các chương trình và dịch vụ của mình cho tất cả mọi người bất kể chủng tộc, màu da, giới tính, tôn giáo, tín ngưỡng, tình trạng hôn nhân, nguồn gốc quốc gia, quốc tịch hoặc tình trạng nhập cư, tuổi tác, khuynh hướng tình dục hoặc bản dạng giới, cựu chiến binh hoặc tình trạng quân sự, tình trạng là một bà mẹ đang cho con bú và có bất kỳ khuyết tật nào về thể chất, giác quan hoặc tâm thần hay việc sử dụng chó dẫn đường hoặc động vật phục vụ. Nếu quý vị muốn nhận bản sao miễn phí của tài liệu này ở định dạng hoặc ngôn ngữ thay thế, vui lòng liên hệ với ban DCYF Constituent Relations (Quan Hệ Ủy Thác của DCYF) qua số 1-800-723-4831 hoặc email [communications@dcyf.wa.gov](mailto:communications@dcyf.wa.gov).

DCYF PUBLICATION ADM\_0022A V1 (03-2024) Vietnamese